

# MICROAREA

## CAMBIO DE ORDENADOR

Guía para la migración del servidor  
o un puesto de red (Cliente)



MANUAL PARA LA MIGRACIÓN DEL SERVIDOR O UN PUESTO DE RED  
MICROAREA DESARROLLOS INFORMÁTICOS, S.L.U.

[info@microareanext.com](mailto:info@microareanext.com) | [www.microarea.es](http://www.microarea.es)

## Índice General

---

Preámbulo .....	1
Consideraciones previas .....	1
Cambio de ordenador (Migración) .....	2
Puesto de red o cliente .....	3
Instalación del programa .....	3
Comprobaciones finales.....	4
Servidor o monopuesto .....	4
Copia de seguridad .....	4
Instalación del programa .....	4
Restauración de la copia de seguridad .....	5
Creación de los usuarios .....	5
Actualizaciones en los puestos de red (clientes) .....	6
Configuración red (cortafuegos de Windows) .....	6
Comprobaciones finales.....	6
Sobre informes personalizados o propios y plantillas .....	6
Preguntas frecuentes .....	7
Al actualizar se cierra la ventana y no aparece nada.....	7
No es posible actualizar el programa, licencia caducada .....	7
Error al registrar la aplicación, licencias agotadas.....	8
Sobre la copia de seguridad (solo servidor).....	8
Sobre la configuración del Firewall de Windows (solo servidor).....	8
Borré o cambié el servidor, usuario y/o contraseña por descuido en el registro (solo servidor) .....	8
Error: Servidor no disponible o denegado el acceso .....	9
¿Otras dudas, problemas o consultas? .....	9
Información de utilidad .....	9
Teléfonos y correos electrónicos.....	9
Instaladores (enlace descarga) .....	9
Glosario .....	10
Copia de seguridad .....	11
Descarga de responsabilidad.....	12

## Preámbulo

El presente manual tiene como alcance guiar, de forma exitosa, en la migración de las aplicaciones de Microarea de un ordenador a otro, sin importar si se trata del propio servidor<sup>1</sup> o de un puesto de red<sup>2</sup>, de forma que, aunque el PC haya cambiado, sea posible seguir trabajando con total normalidad.



### AVISO IMPORTANTE:

El cambio de las aplicaciones entre ordenadores requerirá de ciertos conocimientos informáticos básicos, por lo que, en caso de carecer de ellos, sería recomendable contar con la asistencia de un técnico informático.

## Consideraciones previas

Antes de continuar, deberemos entender cómo funcionan las aplicaciones. Principalmente existen dos formas básicas de trabajar (configuraciones), no obstante en ambos casos es necesario disponer de una base de datos en la que almacenar y tratar la información, siendo en nuestro caso el [SQL Server](#) de [Microsoft](#). El programa (o programas) accederá a ella, pudiendo crear, modificar, alterar y eliminar los datos allí almacenados.

Si la citada base de datos está centralizada en un ordenador accesible en la red (privada o pública), y los otros ordenadores deben acceder a este para poder trabajar, la configuración recibe el nombre técnico «[Cliente-Servidor](#)». Si, por el contrario, se trabaja en un único ordenador, el nombre que recibirá será «monopuesto».

En la *ilustración 1*, podremos comprobar de forma visual y sencilla la estructura y funcionamiento de la primera configuración comentada. Como podemos observar, esta situación nos permitirá trabajar con la información centralizada en un ordenador (denominado «servidor») y desde otro ordenador, u ordenadores (denominados «clientes»), conectado/s a la red acceder a la misma. Es decir, existe una dependencia del ordenador que actúa como servidor para poder trabajar desde un puesto de red o cliente.

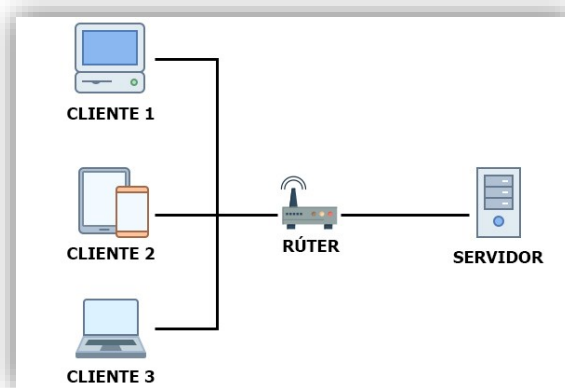


Ilustración 1: Funcionamiento habitual del programa (Cliente-Servidor).

<sup>1</sup> Monopuesto, ver el glosario para más información.

<sup>2</sup> Cliente, ver el glosario para más información.

Por el contrario, en la *ilustración 2*, es posible comprobar como se trabaja con un único ordenador, es decir la información está almacenada en el mismo PC en el que se trabaja y él mismo se provee de los datos, no dependiendo de otro ordenador u otra red para poder trabajar.



Ilustración 2: Funcionamiento en modo monopuesto o PC único.

Por tanto, antes de plantearse la migración, deberemos tener claro exactamente cuál es la configuración que tiene, si se va a cambiar el ordenador que actúa como servidor/monopuesto o, sin embargo, el cambio se producirá en un puesto de red, ya que, en función de esta circunstancia, los pasos, y la complejidad de los mismos, variarán de forma notable.

## Cambio de ordenador (Migración)

Como se vio en las consideraciones previas existen dos únicos métodos claramente diferenciados a la hora de cambiar el ordenador:

- Cambiar un puesto de red o cliente.
- Cambiar el servidor/monopuesto.

Una vez aclarada la situación en la que nos encontramos, no hay más que avanzar en el manual hasta el capítulo adecuado.

### ¿Cómo saber si estoy en el servidor o un puesto de red?

Determinar si nos encontramos ante un puesto de red o un servidor puede ser realmente fácil, no obstante, en función de la configuración de su equipo o de su red, podría no ser tan sencillo.

A continuación, se mostrará la posible lista para concluir si un ordenador es el servidor, ordenadas de mayor facilidad a mayor complejidad:

- Trabajamos en un único ordenador.
- Si no es necesario que esté otro ordenador encendido para poder trabajar con las aplicaciones.
- El indicativo «(Local)», la IP del servidor (pública o privada) o el nombre del equipo servidor en la ventana de inicio del programa.
- Una vez dentro del programa, en la barra del título (barra superior del programa), aparece el texto «(Local)», la IP (privada o pública) o el nombre del equipo servidor.
- En la configuración de seguridad (LexNext) o registro y configuración (EosWin 10) aparecen los datos indicados en el punto 2.
- Revisar en los servicios de Windows, la ejecución de la base de datos (SQL Server).



#### **NOTA INFORMATIVA**

Si no ha podido determinar si el PC que intenta reemplazar es el servidor o un puesto de red, por favor, contacte con el administrador del sistema o llame a Soporte Técnico.

Por descarte, si no se trata del servidor, nos encontraremos pues, en un ordenador cliente o puesto de red.

### **Puesto de red o cliente**

El cambio de un puesto de red es la opción más sencilla, pues solo hay que instalar el programa (o programas) en el nuevo ordenador.

Antes de continuar, es conveniente anotarse el parámetro de conexión al servidor indicado en la casilla «servidor» (en la ventana de entrada al programa), puesto que será un dato que resultará necesario al final del proceso.



Ilustración 3: Servidor al se conecta la aplicación (válido para todas las aplicaciones).

Si es necesario ejecute la aplicación, o salga y entre de nuevo, para poder visualizar el dato. Si se instalara más de un programa, únicamente sería necesario hacerlo en uno de ellos.

**Nota:** Si trabajase con LexNext, los datos de conexión estarán en la configuración del programa, en el apartado «Seguridad».

### **Instalación del programa**

Deberá iniciar el proceso de instalación insertando el CD, DVD o dispositivo USB en la unidad correspondiente, o bien ejecutando el instalador descargado a través del enlace proporcionado en el correo electrónico.

Una vez iniciado el asistente de instalación, será necesario completar las distintas ventanas que se presenten, conforme a los requisitos del proceso. En un determinado momento, el instalador solicitará seleccionar el tipo de instalación; en este caso, deberá elegirse obligatoriamente la opción «**Puesto de red**» o «**Cliente**». Tras esta selección, podrá continuar con la instalación sin inconvenientes. Para más información puede consultar la [guía](#) completa de instalación.

Una vez se haya completado la instalación, aparecerá el icono del programa en el escritorio (o varios de ellos, en función de la versión instalada). Debemos ejecutar el programa para iniciar el registro y configuración. En este proceso habrá que introducir el CD-Key que se le facilitó en el momento de la compra (impreso en el CD/DVD/USB o remitido por correo electrónico) y rellenar sus datos como cliente (todas las casillas del registro son de carácter obligatorias). En el último paso, se le requería indicar el servidor, un usuario y una contraseña. Podrá introducir cualquier usuario y contraseña **existente**<sup>3</sup> con el que se trabaje con normalidad. Con respecto a la casilla referida al servidor, deberá introducir el dato que se anotó con anterioridad, cuando se le indicó al inicio del capítulo.

<sup>3</sup> Desde esta ventana no es posible la creación de usuarios, por lo que deberá consignar uno que ya esté creado y sea funcional.

**NOTA INFORMATIVA:**

Para evitar problemas en el registro y la actualización del programa, es de necesidad registrar el programa con permisos de «administrador» de Windows. Es posible hacerlo fácilmente si, sobre el icono del programa se hace clic derecho y se pulsa sobre la opción «Ejecutar como administrador». No será necesario ejecutarlo de esta forma durante el uso habitual del programa. Para más información, avance al capítulo dedicado a las [preguntas frecuentes](#).

Si durante el registro de la aplicación tuvo algún problema con la licencia, consulte la entrada referida en las [preguntas frecuentes](#) para obtener más información al respecto.

### Comprobaciones finales

Una vez que el programa esté instalado y registrado correctamente, deberá acceder con su usuario habitual para verificar que todo funciona correctamente y la información mostrada sea la correcta. Finalmente, si todo está en orden y no surge ningún problema, solo quedará actualizar el programa.

### Servidor o monopuesto

Esta opción únicamente debe utilizarse cuando se necesite cambiar el ordenador que actúa como servidor. En ese caso, no solo será necesario instalar el programa en el nuevo servidor, sino también trasladar la base de datos que contiene toda la información (mediante la instalación SQL Server).

Durante este proceso de migración, ningún usuario ni puesto de red (cliente) podrá trabajar en el sistema, por lo que se recomienda realizarlo en un momento de baja actividad, como en el período de vacaciones, un viernes por la tarde o al finalizar una campaña de impuestos.

Además, si es posible, se aconseja no deshacerse del antiguo servidor hasta que el nuevo esté completamente operativo. De este modo, podrá utilizarse como respaldo en caso de imprevistos o para recuperar una copia adicional de seguridad si fuera necesario.

### Copia de seguridad

El primer paso, para poder traspasar la información del viejo servidor al nuevo, será la realización de una copia de seguridad. Esta contendrá toda la información que tenga actualmente el servidor antiguo en el momento de hacer la copia.

Para hacer la copia, no hay más que ir al menú «Utilidades» y pulsar sobre la opción «Copia seguridad». El programa se cerrará automáticamente, dado que no es posible copiar información que esté en uso, tampoco deberá haber nadie trabajando con las aplicaciones.

Este asistente, permitirá tanto hacer la copia de seguridad como su posterior restauración. En este caso, marcaríamos la opción «Realizar copia de seguridad» y seguiríamos los pasos del asistente. Recuerde que en todo momento podrá consultar el [manual](#) dedicado en exclusiva a la realización y restauración de la copia de seguridad. De especial interés será el apartado dedicado a la resolución de problemas, el cual podría ser de utilidad en caso de ser necesario.

En cualquier caso, **Copiar y pegar** la carpeta del programa **no es una copia de seguridad**, de hecho, la información no está almacenada en dicha ubicación.

### Instalación del programa

Deberá iniciar el instalador, ya sea insertando el CD, DVD o dispositivo USB en la unidad correspondiente, o bien ejecutando el archivo descargado a través del enlace enviado por correo electrónico al adquirir el programa.

Una vez iniciado el asistente de instalación, será necesario completar las distintas ventanas que se mostrarán, conforme a los requisitos del proceso. Llegados a cierto punto, el instalador solicitará el tipo de instalación, deberemos pulsar **obligatoriamente** sobre la opción «**Servidor**», «**Completo**» o «**Monopuesto**». Una vez hecho, podemos continuar con el proceso, para más información puede consultar la [guía](#) completa de instalación.

Una vez la instalación ha sido completada, aparecerá el icono del programa en el escritorio (o varios de ellos, en función de la versión instalada). Habremos completado el primer paso, deberemos esperar a que continúe la instalación, puesto que faltará la base de datos (SQL Server). Una vez esté todo instalado correctamente, podremos ejecutar el programa para iniciar el registro y configuración. En este proceso habrá que introducir el CD-Key que se le facilitó en el momento de la compra (impreso en el CD/DVD/USB o remitido por correo electrónico) y rellenar sus datos como cliente. Recuerde que **todas las casillas son de obligado cumplimiento**. En el último paso, se le requerirá un usuario, una contraseña y el servidor, no obstante, dichos datos ya estarán debidamente rellenados, **no deberán ser alterados**<sup>4</sup>, es decir deberán permanecer tal y como aparecen y pulsar sobre el botón «Finalizar» para completar el proceso de registro y configuración, no los borre o los cambie.



#### NOTA INFORMATIVA:

Para evitar problemas en el registro y la actualización del programa, deberá registrar el programa con permisos de «administrador» de Windows. Es posible hacerlo fácilmente si, sobre el icono del programa se hace clic derecho y se pulsa sobre la opción «Ejecutar como administrador». No será necesario ejecutarlo de esta forma durante el uso habitual del programa. Para más información, avance al capítulo dedicado a las [preguntas frecuentes](#).

Si durante el registro de la aplicación tuvo algún problema con la licencia, consulte la entrada referida en las [preguntas frecuentes](#) para obtener más información al respecto.

#### [Restauración de la copia de seguridad](#)

Una vez el programa ya está instalado y registrado, el primer paso que habrá que hacer, incluso antes de actualizar la aplicación, será restaurar la copia de seguridad. Para poder restaurar la copia, es necesario iniciar el programa, de lo contrario el asistente de copia de seguridad no estará disponible.

Una vez dentro de la aplicación, deberemos obligatoriamente a crear una empresa para acceder al menú principal<sup>5</sup>. No importan los datos que se consignent, pues al restaurar la copia serán reemplazados por los datos correctos<sup>6</sup>. Una vez creada la empresa, el menú superior ya estará activo, por lo que podremos acceder a la opción «Utilidades» y «Copia de seguridad». Tras cerrarse el programa, deberemos elegir, esta vez, la opción «Restaurar una copia de seguridad» y seguir los pasos del asistente.

En caso necesario, podremos consultar el [manual](#) dedicado en exclusiva a la realización y restauración de la copia de seguridad. De especial interés será el apartado dedicado a la resolución de problemas, el cual podría ser de utilidad en caso de incidencias.

Una vez restaurada la copia, deberemos iniciar la aplicación, sin actualizar, para comprobar que la información esté en orden, por ejemplo, revisar existan los últimos asientos introducidos, las últimas nóminas confeccionadas, etc. del anterior servidor. Por último, aplicaremos la actualización del programa, si hubiera alguna revisión disponible.

#### [Creación de los usuarios](#)

Por cuestiones de funcionalidad y seguridad, los usuarios no estarán incluidos en la copia de seguridad, por lo que deberán ser creados de nuevo (excepto LexNext y EosWin 10). Por este motivo, se recomienda, antes de hacer el traspaso, ir al menú «Utilidades», «Usuarios» y anotar todos<sup>7</sup> los que existentes, o por lo menos los que vayan a ser usados.

<sup>4</sup> No es posible crear usuarios desde esta ventana. El único usuario existente en el momento del registro es «sa», el cual fue creado automáticamente en el momento de la instalación por la propia aplicación.

<sup>5</sup> A excepción de Winlab, en el programa de nóminas no hará falta dar de alta una CCC.

<sup>6</sup> Es decir, si se da de alta la empresa 1 con datos incorrectos, serán reemplazados con los datos de la empresa 1 de la copia.

<sup>7</sup> A excepción del usuario «sa» y «Administrador».

Una vez esté el nuevo servidor funcionando, deberán ser creados de nuevo sin mayor complicación, desde el mismo menú donde fueron consultados, es decir, desde «Utilidades», «Usuarios».

#### Actualizaciones en los puestos de red (clientes)

Si el nuevo servidor fue configurado con el mismo nombre y dirección IP que el anterior, no habrá que hacer ningún cambio en los puestos de red. De lo contrario, únicamente habrá que indicar (en la casilla «servidor» o en la configuración de LexNext/EosWin 10) el nuevo nombre del equipo servidor (o su IP) cuando se inicie el programa en algún ordenador cliente. Tras la primera conexión de forma correcta, el programa recordará automáticamente el nuevo servidor.

#### Configuración red (cortafuegos de Windows)

Por cuestiones de seguridad, y tras la nueva instalación, el propio Windows bloqueará la base de datos para que ésta no pueda ser atacada (y por tanto accesible) desde la red local o pública. Por tanto, para poder trabajar en red deberá ser configurado el firewall de Windows de forma que se permita la conexión desde los puestos de red (clientes).

Si la gestión del cortafuegos la tiene derivada, o es gestionada por otro software de seguridad (como un antivirus con opciones extendidas) deberá consultar con la empresa propietaria del programa de seguridad acerca de cómo gestionar excepciones para permitir el acceso a la base de datos.

En cualquier caso, puede consultar el [manual](#) dedicado a la gestión del cortafuegos de Windows para obtener más información o crear las excepciones necesarias para que los puestos de red/clientes puedan acceder a la base de datos del servidor.

#### Comprobaciones finales

Una vez instalado los programas en el nuevo servidor, restaurada la copia de seguridad (base de datos), los usuarios creados y la configuración de red realizada, habrá que comprobar que todo funciona con normalidad. Primero debemos iniciar las aplicaciones en propio servidor y constatar que todo marcha correctamente y que vemos los datos actualizados. Posteriormente, deberemos repetir el proceso de cualquier puesto de red o cliente. Si todo ha ido como se esperaba, habrá finalizado el proceso de cambio de servidor y será el momento, si se conservó el antiguo servidor, de retirarlo o reutilizarlo según sea necesario.

#### Sobre informes personalizados, propios y plantillas

Tanto en el servidor como en los puestos de red, es posible que existan informes personalizado, propios o listados específicos que no forman parte de la instalación original del programa. Estos pueden haber sido creados a medida por encargo o corresponder a plantillas de Word especializadas (utilizadas únicamente en los módulos de Gestión de Expedientes y LexNext). Dichos elementos no se incluyen en la nueva instalación de forma automática, por lo que será necesario trasladarlos manualmente. Para migrarlos correctamente, hay que ir a la carpeta de raíz de la instalación<sup>8</sup>, localizar la aplicación correspondiente y entrar en su directorio. A continuación, será necesario copiar la carpeta o carpetas donde se encuentren dichos archivos y pegarlas en la misma ubicación dentro del nuevo equipo.

Programa	Tipo	Carpeta
<b>LexNext</b>	Plantillas	Templates es-ES
	Informes	Reports es-ES
<b>Gestión de Expedientes</b>	Plantillas	Plantillas
	Informes	Informes
<b>Resto de programas</b>	Plantillas	✘ No aplicable
	Informes	Informes

<sup>8</sup> Generalmente, «C:\Microarea» o «C:\ICAM\V\E\B» según la versión instalada.

Deberán incluirse todas las subcarpetas, por ejemplo, la carpeta «informes» contendrá tanto los listados propios del programa, como los que se han añadido directamente (facturas, presupuestos o albaranes, por citar solo algunos), los personalizados (aquellos que modifican el aspecto/funcionamiento de un listado por defecto del programa, pero sin perder el original), o los propios (creados exprofeso para visualizar una información según unas necesidades propias).

Este proceso, deberá **hacerse** siempre **antes** de **actualizar** el **programa** para garantizar siempre que los listados genéricos sean los últimos y no de una versión anterior o desactualizada.

## Preguntas frecuentes

### Al actualizar se cierra la ventana y no aparece nada

Si al cerrar el programa para actualizar no se muestra ninguna ventana, es probable que exista un problema con el registro del usuario. Esto suele ocurrir cuando dicho registro se realizó sin los permisos adecuados de Windows, lo que impide que el actualizador se inicie correctamente. En ese caso, será necesario volver a ejecutar el registro del usuario, esta vez con permisos de administrador. Para hacerlo, simplemente haga clic derecho sobre el icono del programa y selecciona la opción correspondiente en el menú contextual que aparecerá pulse sobre «Ejecutar como administrador»:

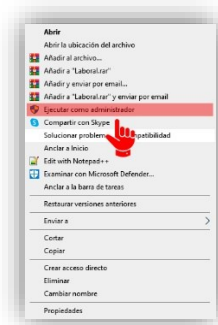


Ilustración 4: «Ejecutar un fichero como administrador».

Automáticamente aparecerá la ventana de registro y configuración. Deberá volver a ser rellenada y completar todo el proceso.

### No es posible actualizar el programa, licencia caducada

Si durante el proceso de actualización obtenemos el mensaje «Actualización fallida» con el texto «el usuario no está registrado o no tiene mantenimiento», tal y como se muestra en la ilustración siguiente:

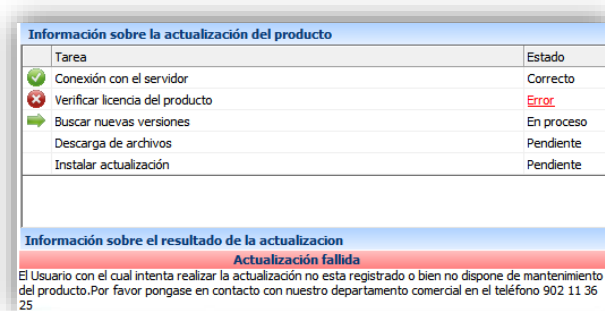


Ilustración 5: Error al actualizar, identificación incorrecta.

Deberá verificar que dispone de un contrato de mantenimiento vigente del programa. En caso afirmativo, es posible que los datos introducidos durante el registro no coincidan con los asociados a su cuenta como cliente. Para corregirlo, acceda a la aplicación y actualice los datos del registro con la información correcta. Si tiene alguna duda o necesita ayuda durante el proceso, puede ponerse en contacto con nuestro departamento de [soporte técnico](#).

Si no es cliente o ya no tiene un contrato de mantenimiento en vigor, no será posible realizar la actualización. Le recomendamos ponerse en contacto con nuestro [departamento comercial](#) para obtener más información, consultar las condiciones de su contrato o, si lo desea, formalizar la contratación del servicio de mantenimiento.

### **Error al registrar la aplicación, licencias agotadas**

Cada vez que se instala el programa, será necesario registrarlo para poder utilizarlo. El asistente de registro se iniciará automáticamente la primera vez que se ejecute la aplicación.

Al adquirir el programa, según la versión comprada, este estará asociado a un número específico de licencias, lo que implica un límite en la cantidad de registros posibles. Si al intentar registrar el programa aparece el siguiente error en pantalla:

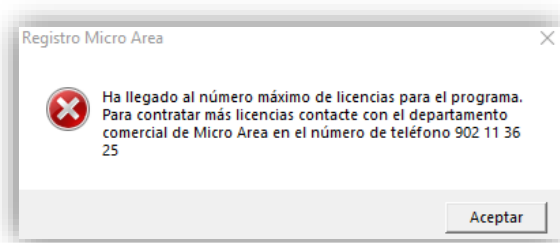


Ilustración 6: Licencias agotadas.

Hemos alcanzado el número máximo de licencias registradas, lo que impide registrar un nuevo programa. La solución es sencilla: debe desinstalar el programa en el ordenador anterior para liberar la licencia, lo que permitirá usarla nuevamente en el nuevo equipo o adquirir una licencia nueva adicional. Si tiene alguna duda o consulta sobre las licencias o las características del programa y mantenimiento contratado, no dude en ponerse en contacto con nuestro [departamento comercial](#).

### **Sobre la copia de seguridad (solo servidor)**

Si tiene alguna duda o problema relacionado con la copia de seguridad, ya sea para su creación o restauración, le recomendamos consultar la [guía](#) específica disponible. En ella encontrará una sección con las preguntas y problemas más frecuentes, que le ayudará a resolver cualquier situación que pueda surgir.

Recuerde que simplemente copiar y pegar la carpeta de instalación del programa no constituye una copia de seguridad de los datos, ya que la información no se almacena en esa carpeta. Siempre debe utilizar la herramienta proporcionada por el programa o, en su defecto, una solución creada por un profesional de TI utilizando herramientas relacionadas con SQL Server.

### **Sobre la configuración del Firewall de Windows (solo servidor)**

Si tiene alguna duda o problema relacionado con la configuración del Firewall de Windows para permitir el acceso a la base de datos a través de la red y, por lo tanto, trabajar en red, le recomendamos consultar la [guía](#) específica, en ella encontrará una sección dedicada a la resolución de problemas. Si lo desea, también puede consultar a su informático de confianza.

### **Borré o cambié el servidor, usuario y/o contraseña por descuido en el registro (solo servidor)**

No hay de que preocuparse. Por defecto el servidor es «(Local)» (sin comillas) o «(Local)\ICAM/V» para las versiones específicas del Colegio de Abogados de Madrid o Valencia (sin comillas). Además, el usuario

por defecto es «sa» (sin comillas) y la contraseña asociada es «MAGEST» o «ICAMGD/ICAVGD» (sin comillas) para las versiones comerciales o de los Colegios de Abogados de Madrid o Valencia.

### **Error: Servidor no disponible o denegado el acceso**

Este error podría producirse tanto durante el registro como al iniciar el programa, independientemente de si se instaló como servidor o como puesto de red:

- **Servidor:** No es posible conectar con la base de datos, puede deberse a múltiples factores, como, por ejemplo:
  - No existe la base de datos.
  - El antivirus o cortafuegos está bloqueando el acceso a la base de datos.
  - No está en ejecución la base de datos.

En cualquier caso, no debe desinstalar y volver a instalar el programa, puesto que no será efectivo. Póngase en contacto con el departamento de [soporte técnico](#) para resolver la incidencia.

- **Puesto de red (cliente):** No se ha podido establecer conexión con el servidor. Verifique que ha introducido correctamente el nombre o la dirección IP en el campo «Servidor». Si el problema persiste, asegúrese de que el servidor esté encendido y sea accesible, y que no exista ningún bloqueo por parte del cortafuegos de Windows o de otro software de seguridad (como antivirus o firewalls dedicados) que impida el acceso a la base de datos (SQL Server). Esta comprobación debe realizarse en el equipo que actúa como servidor. Para más información, puede consultar la [guía](#) para la configuración del cortafuegos de Windows.

### **¿Otras dudas, problemas o consultas?**

Para cualquier otra consulta o duda, póngase en contacto con nuestro departamento de [soporte técnico](#).

## **Información de utilidad**

### **Teléfonos y correos electrónicos**

Teléfono Soporte Técnico: 96 338 79 20 

Teléfono Departamento Comercial: 96 338 79 21 

Correo Soporte Técnico: [soporte.tecnico@microareanext.com](mailto:soporte.tecnico@microareanext.com)

Correo Departamento Comercial: [info@microareanext.com](mailto:info@microareanext.com)

Redes sociales:



### **Instaladores (enlace descarga)**

Este es el listado de los instaladores oficiales:

Versión	Enlace
ICAE	<a href="#">Gestión de despachos (versión Elche)<sup>9</sup></a>
Winlab	<a href="#">Laboral (Nóminas)</a>
MaConta	<a href="#">Contabilidad (Sociedades)</a>
EosWin	<a href="#">Fiscal (Autónomos)</a>
Magest	<a href="#">Gestión empresarial PYMES</a>
Poshability	<a href="#">Terminal punto de venta (TPV)</a>

<sup>9</sup> Incluye LexNext y Lexnet (con las condiciones del Ilustre Colegio de Abogados de Elche).

**NOTA INFORMATIVA:**

Los enlaces únicamente incluyen el instalador, no la clave de registro o CD-Key (excepto las versiones de los Colegios). Para poder registrar el producto deberá indicar el CD-Key que se le consignó cuando adquirió la licencia del programa. Dicho código de registro podrá estar impreso en el CD/DVD/USB, en el correo electrónico que se le envió al hacer efectiva la compra o en la propia factura.

## Glosario

<b>Base de datos</b>	<i>Información almacenada en un soporte físico para poder ser tratada por uno o más usuarios.</i>
<b>Cable (conexión red)</b>	<i>La conexión a la red se hace directamente mediante un cable RJ45 al rúter o switch.</i>
<b>CD-Key</b>	<i>Conjunto de caracteres alfanuméricos que posibilita activar un programa informático.</i>
<b>Cliente (Informático)</b>	<i>Ordenador que se conecta a otro (servidor), mediante la red, para trabajar con la información almacenada en una base de datos.</i>
<b>Cliente-Servidor</b>	<i>Modelo de diseño de software ideado para trabajar en red, especialmente con bases de datos, de tal manera que un ordenador (servidor) provea la información a los demandantes (Clientes).</i>
<b>Control remoto</b>	<i>Programa informático que se instala en dos dispositivos y permite el control de uno mediante el otro.</i>
<b>Dispositivo</b>	<i>Equipo informático, como pudiera ser un ordenador, portátil, Tablet, teléfono o impresora, por ejemplo.</i>
<b>Dominio (red)</b>	<i>Gestión de la seguridad, credenciales y recursos de la red mediante la auditoría de un servidor especializado.</i>
<b>Escritorio remoto</b>	<i>Control remoto propio, e integrado en algunas versiones, de Windows de forma nativa.</i>
<b>Ethernet</b>	<i>Denominación técnica para referirse a una red local.</i>
<b>Firewall o Cortafuegos</b>	<i>Herramienta informática, integrada o no en el sistema operativo, diseñado para bloquear el acceso no autorizado al ordenador o a la red, permitiendo el mismo a los sistemas autorizados. A modo de símil, funcionaria como una frontera política.</i>
<b>Instancia (SQL Server)</b>	<i>Agrupación centralizada de las bases de datos del usuario que utiliza el programa.</i>
<b>IP</b>	<i>El identificador único de un dispositivo en la red.</i>
<b>IP privada</b>	<i>El identificador de cada dispositivo en la red local.</i>
<b>IP pública</b>	<i>El identificador de nuestro rúter en internet.</i>
<b>ISP</b>	<i>Proveedor de Internet (Orange, Vodafone, Jazztel, etc.)</i>
<b>Latencia</b>	<i>El tiempo que tarda la información en ir y volver en la red, ya sea local o en internet.</i>
<b>Lista blanca (Firewall)</b>	<i>Conjunto de aplicaciones con privilegios especiales excluidas de las reglas del cortafuegos permitiendo así su uso sin limitaciones.</i>
<b>Microsoft</b>	<i>Empresa tecnológica internacional con sede en EE. UU. conocida por desarrollar el sistema operativo «Windows» o el paquete ofimático «Office».</i>

<b>Monopuesto</b>	<i>Configuración de nuestro programa para trabajar en un único ordenador.</i>
<b>Nube</b>	<i>Espacio de almacenamiento y procesamiento de datos y archivos ubicado en internet, al que puede acceder el usuario desde cualquier dispositivo.</i>
<b>Puerto (Informático)</b>	<i>Punto de conexión por el que la información fluye entre dispositivos o una web.</i>
<b>Puesto de red</b>	<i>Véase «Cliente».</i>
<b>Red (Informático)</b>	<i>Conjunto de ordenadores conectados entre sí mediante un medio (normalmente un router o Switch) cuya finalidad es compartir información y recursos.</i>
<b>Red privada</b>	<i>Red de confianza o segura, como pudiera ser la red de casa o de la oficina.</i>
<b>Red pública</b>	<i>Red abierta o protegida pero que no puede garantizarse un mínimo de seguridad. Un ejemplo sería el Wifi de un establecimiento de comida o la de un aeropuerto.</i>
<b>Rúter</b>	<i>Término anglosajón para router.</i>
<b>Rúter</b>	<i>Dispositivo informático que permite la conexión a internet a una red interna y gestiona la misma.</i>
<b>Servicios (Windows)</b>	<i>Programa interno informático que se ejecuta en segundo plano dedicado a una tarea específica.</i>
<b>Servidor</b>	<i>Ordenador que por sus características provee de información a otros dentro de la red. Puede ser un tipo de PC dedicado o no.</i>
<b>Sistema Operativo (SO)</b>	<i>Software básico y principal cuya finalidad es permitir interactuar con el sistema informático (Como, por ejemplo, Windows, MAC OS o Android, entre otros).</i>
<b>SQL Server</b>	<i>Gestor de bases de datos diseñada por Microsoft.</i>
<b>Software</b>	<i>Combinación de rutinas y procesos necesarios para que el PC funcione, como, por ejemplo, el sistema operativo o los programas informáticos (antivirus, Office, etc.).</i>
<b>Switch</b>	<i>También conocido como «Conmutador», es un dispositivo informático que permite enlazar o interconectar redes internas entre sí.</i>
<b>TCP/IP</b>	<i>Protocolo informático especializado en la comunicación de servicios en la red.</i>
<b>Tipo de red (Windows)</b>	<i>La identificación dada a la conexión de red existente en Windows, ésta puede ser de dos tipos, privada o pública.</i>
<b>VPN</b>	<i>Tecnología de red capaz de conectar un ordenador externo de la red local a la misma mediante internet (requiere de la instalación de un programa).</i>
<b>Wifi (conexión red)</b>	<i>Conexión a la red mediante un dispositivo inalámbrico (como un router o móvil).</i>
<b>Windows</b>	<i>Sistema operativo para PC creado y desarrollado por Microsoft.</i>

## Copia de seguridad

Cualquier sistema informático está expuesto a multitud de factores de riesgo, internos y externos, directos e indirectos, que podrían poner en peligro la integridad lógica y física de los datos hasta el punto de poder sufrir una pérdida total e irremediable. Robos, incendios, inundaciones, golpes, roturas, problemas eléctricos, infecciones de virus, ataques cibernéticos, ...son sólo algunos de los problemas que tristemente pueden darse. Por todo ello, la copia de seguridad debe ser un pilar fundamental en el que se base la seguridad de la empresa. Tal es la importancia de las copias de seguridad, que existe el [día internacional](#) de la copia de seguridad, el cual se celebra cada 31 de mayo, para recordarnos los beneficios de disponer de una copia en caso de emergencia.

Por esta misma razón, todas nuestras aplicaciones disponen de una herramienta totalmente gratuita que, bajo interacción del usuario, realizará la copia de seguridad. Dicho asistente, además servirá para restaurar las copias de seguridad, si fuera necesario en caso de necesidad.

Adicionalmente a lo dispuesto en el párrafo anterior, si lo prefiere y para mayor comodidad, **es posible automatizar** el proceso mediante la adquisición del módulo especialmente diseñado para programar la realización de las copias de seguridad. Podrá obtener más información contactando con nuestro departamento [comercial](#) o llamando al 96 338 79 21 en horario de oficina (de lunes a viernes de 9 a 14 h y de 16 a 19 h).

Para más información, puede consultar el documento «Manual para la copia de seguridad y su posible restauración» [aquí](#).

## Descarga de responsabilidad



### **AVISO IMPORTANTE:**

Microarea no se hace responsable de ningún daño, directo o indirecto, que pueda derivarse del uso, mal uso o imposibilidad de uso del software, incluidos, pero no limitados a, la pérdida de datos, fallos en el sistema, interrupciones en la red, daños en equipos físicos o lógicos, pérdida de beneficios, o cualquier otro perjuicio económico o técnico que pudiera ocasionarse.

El usuario acepta expresamente que el uso del programa se realiza bajo su exclusiva responsabilidad, y se compromete a adoptar las medidas oportunas de seguridad, respaldo de datos (copia de seguridad), y verificación de integridad del sistema. En este sentido, la empresa declina toda responsabilidad relativa a la realización, periodicidad, contenido, integridad o custodia de las copias de seguridad que el usuario deba efectuar como parte de su deber de diligencia. Asimismo, la empresa no garantiza la compatibilidad del software con configuraciones específicas de hardware, sistemas operativos, redes o entornos tecnológicos particulares del usuario.

La empresa no será responsable en ningún caso de eventuales errores, omisiones o fallos que puedan existir en el programa ni de las consecuencias derivadas del uso de versiones no actualizadas o modificadas por terceros.

Al utilizar este programa, el usuario manifiesta haber leído, comprendido y aceptado íntegramente esta cláusula de exención de responsabilidad.







 **microarea**®  
software